

Mélanie X

000 rue des Flamants

St-Célestin, Qc.

OXO XOX

Téléphone: (819) 000-0000

Sommaire

Expérience professionnelle à titre de représentante aux ventes depuis plus de 8 années. Je détiens de bonnes compétences au niveau du leadership, de l'autonomie, dans la planification et je me considère comme ayant un bon sens des affaires. Bonne aisance dans l'anglais parlé et écrit.

Réalisations

Xéros Canada

- Augmenté les ventes de 70 % en 2 ans et demi
- Gagné le concours de la meilleure recrue

Buro-Pro

- Atteinte de mes objectifs de vente après seulement 3 mois en territoire
- Classé troisième représentante au Canada

Expérience professionnelle

Représentante aux ventes

2004-2008

Xéros Canada

- *Assurer un service à la clientèle*
- *Développement de clients actifs et prospection de nouveaux clients*
- *Territoire de la Mauricie et Centre du Québec*

Représentante aux ventes

2000-2004

Buro-Pro

- *Répondre aux appels des clients*
- *Proposer des produits complémentaires*
- *Fidéliser la clientèle*
- *Création d'un nouveau plan de développement de clientèle par une base de données*
- *Développement des clients actifs*
- *Territoire Mauricie, Lanaudière et Centre du Québec*

Formation

Certificat en gestion des ressources humaines Université du Québec à Trois-Rivières	2004
Baccalauréat en administration des affaires Université du Québec à Trois-Rivières	1999
D.E.C. en technique administrative Cégep de Trois-Rivières	1996

Formation complémentaire

Formation pour compilation de données	2005
Cours d'enrichissement en anglais	2005
Séminaire sur le développement et la recherche de nouveaux clients	2004
Formation sur les techniques de vente	2000, 2004

Compétences informatiques

Microsoft Word, Excel, Access, PowerPoint, Publisher

Les références seront fournies sur demandes